

**RAPPORT ANNUEL**

**2019**

**BGFIBank Côte d'Ivoire**



**BGFI Bank**  
*Votre partenaire pour l'avenir*

# Le Groupe BGFIBank à la recherche permanente de l'excellence

Avec plus de 2.000 collaborateurs établis dans 11 pays, le Groupe BGFIBank est au service du développement et du financement des économies africaines.

Partenaire de ses clients, le Groupe défend une économie axée sur l'initiative, l'adaptation et la proximité. Une politique qui est soutenue par le développement d'une large gamme de services financiers performants qui répondent aux besoins d'une clientèle aux besoins étendus.

Qu'elle soit un groupe multinational, une grande entreprise, un organisme institutionnel, un Etat, une PME/PMI, un salarié voire un petit commerçant ou un indépendant, la clientèle du Groupe BGFIBank trouvera au sein de ses filiales et agences une réponse professionnelle, rapide et cohérente. Le monde financier étant en perpétuelle évolution, le Groupe BGFIBank met un point d'honneur à toujours répondre aux normes internationales les plus strictes avec le souci permanent d'offrir à sa clientèle des produits et services en phase avec celles-ci.

## CINQ VALEURS FÉDÉRATRICES

conduisent l'action du Groupe BGFIBank :

TRAVAIL  
INTÉGRITÉ  
RESPONSABILITÉ  
TRANSPARENCE  
ESPRIT D'ÉQUIPE

Ces valeurs se retrouvent dans toutes les actions d'un groupe qui a :

**UN IDÉAL** : la recherche permanente de l'excellence

**UNE VISION** : construire un groupe financier africain ouvert sur le monde

## QUATRE MÉTIERS :

- Banque de financement et d'investissement
- Banque commerciale
- Banque privée
- Services financiers spécialisés, ingénierie financière, courtage en Bourse et assurances

## SOMMAIRE

L'analyse de la Direction Générale <b>UNE ANNÉE QUI DÉPASSE LES PRÉVISIONS</b>	<b>1</b>
<b>TÉMOIGNAGE CLIENT :</b> BGFIBank partenaire de la santé	7
<b>TÉMOIGNAGE CLIENT :</b> Soutenir la croissance d'une entreprise	8
<b>LES CHIFFRES CLÉS</b> de BGFIBank Côte d'Ivoire	9
<b>LA GOUVERNANCE</b> de BGFIBank Côte d'Ivoire	10
<b>LE RAPPORT FINANCIER 2019</b> de BGFIBank Côte d'Ivoire	14
<b>LE RÉSEAU D'AGENCES</b>	17

### Éditeur responsable

Direction Générale BGFIBank Côte d'Ivoire

### Conception, mise en page et production

M&C.M sprl - [www.mcmanagement.be](http://www.mcmanagement.be)

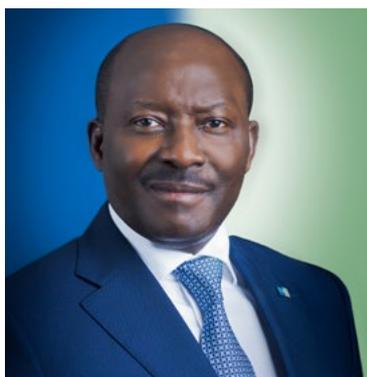
### Rédaction

Didier Grogna avec l'input de cadres et dirigeants de BGFIBank Côte d'Ivoire

### Photos

BGFIBank Côte d'Ivoire  
et Connexion Photography

© Septembre 2020



**HENRI-CLAUDE OYIMA**  
Président Directeur Général  
du Groupe BGFIBank



**IBRAHIM MORIBA KEITA**  
Président du Conseil  
d'Administration  
de BGFIBank Côte d'Ivoire

## L'analyse de la Direction Générale

# UNE ANNÉE QUI DÉPASSE LES PRÉVISIONS

**L'ANNÉE 2019 A PERMIS À BGFIBank CÔTE D'IVOIRE DE RENFORCER SON EMPRISE SUR LE MARCHÉ LOCAL. LA BANQUE A DÉGAGÉ UN RÉSULTAT NET AU-DELÀ DE SES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES DANS UN CONTEXTE TOUJOURS PLUS CONCURRENTIEL ET UN CLIMAT SOCIO-ÉCONOMIQUE ET POLITIQUE TENDU.**

Dans un climat difficile, BGFIBank Côte d'Ivoire peut se targuer de présenter un résultat net au-delà de ses prévisions budgétaires. En quelques années, elle s'est imposée comme acteur majeur du secteur, profitant de son appartenance à un Groupe ambitieux qui vise l'excellence dans tous ses services, produits et relations tant avec sa clientèle que les prestataires.

Depuis qu'elle a vu le jour, la banque a dû faire face aux soubresauts socio-économiques et politiques. Afin de les supporter, elle a toujours misé, depuis son lancement en janvier 2012, sur une stratégie agressive, soutenue par des équipes motivées (124 personnes à la fin de 2019, +21) et les ressources du Groupe BGFIBank. Ce qui lui a permis d'être bénéficiaire dès le deuxième exer-



Malick Ndiaye, Directeur Général  
de BGFIBank Côte d'Ivoire

cice et de maintenir ce cap depuis lors. Elle a su imposer la marque sur son marché en s'appuyant tant sur la qualité des services qu'à son engagement aux plans CAP 2015 et Excellence 2020 de sa maison-mère.

Se présentant aujourd'hui comme une banque de référence en Côte d'Ivoire, elle dispose d'un portefeuille de crédits de pratiquement 300 milliards de FCFA pour des dépôts de l'ordre de 250 milliards.

## « En multipliant les efforts et les initiatives, BGFIBank Côte d'Ivoire a atteint la 9<sup>e</sup> place sur 27 banques présentes sur le marché ivoirien après seulement 7 exercices »

Quelque 57% de ce portefeuille est dirigé vers les entreprises du BTP, des produits de base (café, cacao, cajou), des services et du commerce.

Ces différents éléments ont permis à BGFIBank Côte d'Ivoire de se positionner à la 9<sup>e</sup> place des banques actives sur le marché ivoirien et ce après seulement 7 exercices. Un résultat qui n'était pas écrit à l'avance alors que la bancarisation est encore faible et que les banques ont eu à s'adapter aux nouvelles exigences réglementaires. Elles ont imposé l'adoption d'un nouveau plan comptable et la nécessité d'adapter les pratiques commerciales et comptables afin de respecter les dispositions de Bâle 2 et 3.

Cette culture du changement a porté ses fruits mais BGFIBank Côte d'Ivoire n'a pas atteint sa position actuelle sans multiplier efforts et initiatives. Au-delà de l'aspect purement financier, la banque tient en particulier à garantir un service de proximité à sa clientèle et un environnement de travail agréable à son personnel. L'an dernier, elle a notamment agrandi son centre d'affaires du Yopougon, dorénavant réparti sur deux niveaux afin d'offrir une plus grande capacité d'accueil et de prise en charge de sa clientèle.

Elle a aussi achevé les travaux de son siège de Marcory. Dorénavant, la soixantaine de collaborateurs y trouve 50 espaces de bureaux répartis sur trois niveaux, 5 salles de formation, 4 salles de réunion mais aussi une salle de consultation médicale. Elle a enfin relocalisé son centre d'affaires Étoile du Plateau.

Au niveau de sa gestion, la banque a focalisé son attention en 2019 sur quelques points particuliers :

- 1 Le renforcement de la qualité du portefeuille ;
- 2 Le développement de la mobilisation de ressources à moindre coût ;
- 3 Le renforcement des performances par la croissance des marges ;
- 4 La poursuite de la maîtrise des frais généraux ;
- 5 Le renforcement de l'offre commerciale pour la clientèle via le lancement de nouveaux produits et services ;
- 6 Le respect des ratios réglementaires principaux, notamment le coefficient brut/net d'exploitation.

## | ENVIRONNEMENT DIFFICILE

Si l'économie ivoirienne a maintenu un taux de croissance élevé en 2019 (+7,5%), elle le doit principalement au secteur des services qui reste le principal moteur de l'économie. L'agriculture a profité d'une bonne pluviométrie et de la distribution de semences par l'État. Le développement d'une filière de transformation locale de matières premières et la diversification des exportations profitent au pays. La Côte d'Ivoire représente une puissance économique sous-régionale, contribuant pour plus du tiers au PIB de l'Union économique et monétaire ouest-africaine (UEMOA). À ce titre, sa bonne santé socio-économique mais aussi politique est essentielle.

L'an dernier, des tensions politiques se sont faites jour. Alors que des élections sont prévues en octobre de cette année, l'opposition a refusé de participer à la nouvelle commission électorale indépendante tandis que l'ex-président a été acquitté au début de 2019.

Au niveau socio-économique, BGFIBank Côte d'Ivoire a vu la concurrence se renforcer avec l'arrivée de nouveaux acteurs sur le marché bancaire, portant à 28 le nombre de banques actives sur le territoire. En outre, nous avons dû faire face à la rareté de devises, notamment en euro, et à des difficultés pour exécuter des opérations en dollars. Il est à noter encore que l'annonce du lancement d'une nouvelle monnaie, l'eco, pour

## SOCIALEMENT ENGAGÉE

**BGFIBank CÔTE D'IVOIRE N'EST PAS QU'UN ACTEUR FINANCIER IMPORTANT. OUTRE SES EFFORTS POUR OFFRIR UN CADRE DE TRAVAIL AGRÉABLE À SES COLLABORATEURS, LA BANQUE DÉVELOPPE DES INITIATIVES SOCIALES POSITIVES.**



L'unité d'oncologie pédiatrique du CHU de Treichville qui s'occupe du traitement des enfants atteints de Cancer (dont l'âge varie de 1 à 10 ans) a reçu de BGFIBank Côte d'Ivoire des dons en matériels en 2015 et en 2019 avec à la clé des kits à chacun des patients. Ils étaient composés de produits alimentaires, d'articles de puériculture et d'hygiène.



La banque a également remis des dons en 2019 à l'ONG La Maison Akwaba qui accueille de jeunes patients (entre 2 et 12 ans) atteints de cancer et qui ne parviennent pas à obtenir de place dans les centres hospitaliers pour leur traitement.



BGFIBank Côte d'Ivoire a équipé une salle Multimédia en 2020 à l'Institut National Polytechnique Félix Houphouët-Boigny répondant à l'objectif de la banque d'offrir au personnel enseignant d'un établissement d'excellence ainsi qu'aux étudiants, un cadre d'apprentissage de qualité digne du niveau de leur ambition. Vingt postes de travail (ordinateurs et mobilier) financés par la Fondation BGFIBank à hauteur de 30 millions de francs CFA, ont été fournis.

## « Pour obtenir ses bons résultats, BGFIBank Côte d'Ivoire a introduit de nouveaux produits et services »

remplacer le franc CFA au cours de l'exercice 2020 a surpris de nombreux acteurs financiers. La crise sanitaire et des tensions apparues avec les membres anglophones de la Communauté des États de l'Afrique de l'Ouest (Cédéao) en ont retardé la mise en place.

### | EXCELLENCE À TOUS LES NIVEAUX

Pour obtenir ses bons résultats, BGFIBank Côte d'Ivoire ne cesse d'apporter de nouveaux produits et services à sa clientèle. Elle a notamment introduit :

- **UNE NOUVELLE OFFRE D'ÉPARGNE** (Compte Épargne Prestige),
- **DES PRODUITS DE CRÉDITS EXPRESS** tant pour les professionnels que les particuliers,
- **UNE NOUVELLE GAMME DE BANCASSURANCE** avec des services adressés aux professionnels et aux particuliers (Tutelle, Pilier, Retraite Prestige, Multirisques, Habitation et chantier),
- **UNE OFFRE MONÉTIQUE** avec des cartes salaires et Visa prépayées, en plus des Visa classique et Gold.

Ces produits trouvent un écho favorable, tout comme les produits et services existants comme le service BGFINight, l'exploitation du e-scan qui permet aux entreprises de scanner les remises de valeurs à distance, le lancement de la Visa prépayée dotée de la technologie 3D Secure, l'application mobile ou encore la structuration de la levée de fonds sur les marchés locaux et internationaux pour accompagner le développement de l'économie.

Les quatre piliers du plan Excellence 2020 du Groupe BGFIBank ont été déclinés tout au long de l'année écoulée :

#### EXCELLENCE ORGANISATIONNELLE

Mise en place d'une nouvelle organisation adaptée et à même de mieux répondre aux attentes de la clientèle ;

Renouvellement du certificat ISO 9001 version 2015 ;

Obtention de la notation financière Bloomfield (A+) ;

Certification du système d'Information au standard PCI DSS.

#### EXCELLENCE HUMAINE

Renforcement des compétences des collaborateurs à travers des formations de haut niveau et un meilleur suivi des évolutions de carrière ;

Accent particulier accordé à la mobilité interne pour fidéliser le personnel.



Le centre d'affaires Cassiopée, à Abidjan

#### EXCELLENCE COMMERCIALE

Création de nouveaux produits et services à valeur ajoutée notamment à travers le digital ;

Mise en place du centre d'appels.

#### EXCELLENCE PRÉVISIONNELLE

Mise en œuvre de supports permettant un suivi optimal de l'activité ;

Renforcement des équipes de contrôle.

### « Cette politique a été récompensée de divers prix : Grand Prix Or Africain de l'innovation, satisfecit du Trésor public, 2<sup>e</sup> prix de la qualité d'accueil »

La mise en œuvre du plan Excellence 2020 a permis de renforcer la notoriété et l'image de BGFIBank Côte d'Ivoire. Elle est perçue comme une banque innovante et appréciée pour la qualité de ses services. Cette culture de l'excellence permet d'anticiper les besoins de la clientèle et de la satisfaire.

Cette politique a été récompensée de divers prix : Grand Prix Or Africain de l'innovation dans le secteur bancaire en Côte d'Ivoire, satisfecit du Trésor public pour la transmission des rapports réglementaires, deuxième prix de la qualité d'accueil dans le secteur bancaire pour la deuxième année consécutive.

En outre, la banque a obtenu mandat pour une levée de fonds de 123 milliards de FCFA pour le compte de l'État et a réussi à mobiliser des lignes pour le financement de la campagne cajou auprès de la Banque ouest-africaine de développement à hauteur de 5 milliards de FCFA.

À côté des efforts entrepris par la banque pour renforcer sa place sur le marché ivoirien, elle est aussi reconnue au sein du Groupe BGFIBank pour le respect du budget crédits, la maîtrise du coefficient, la productivité du personnel et la rentabilité des fonds propres. Autant d'éléments qui lui ont permis d'obtenir des premiers prix à l'échelle du Groupe.

## DES AMBITIONS POUR 2020

Pour l'année en cours et à moyen terme, BGFIBank Côte d'Ivoire entend maintenir ses performances financières, malgré la crise sanitaire et économique mondiale mais aussi :

- Améliorer son positionnement dans le top 10 des banques locales ;
- Renforcer la performance de la filiale ;
- Être un acteur majeur de l'innovation, en particulier au travers de la transformation digitale ;
- Assurer une parfaite maîtrise de ses risques, à commencer par le risque crédits ;
- Assurer une parfaite conformité aux exigences du régulateur ;
- Poursuivre le développement de son réseau ;
- Développer de nouveaux métiers ;
- Améliorer son agilité face aux remous sanitaires, économiques et politiques.

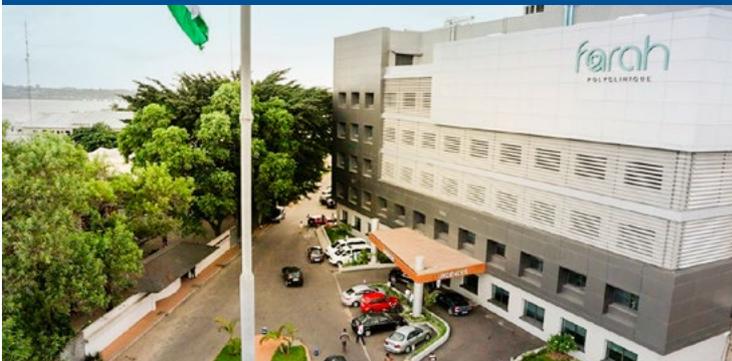
## EN CONCLUSION

Les belles performances de BGFIBank Côte d'Ivoire peuvent être résumées en quelques points positifs :

- Les 2 certifications et notation financière ;
- Le développement de produits de gammes diverses ;
- Le financement accru des PME/PMI ;
- La hausse des financements des *commodities* après deux années d'observation suite aux crises rencontrées dans les secteurs du cacao et du cajou ;
- L'accélération des investissements de l'État dans les infrastructures publiques et accroissement des financements dans le secteur du BTP pour répondre aux gros projets de développement en cours.

Par ses initiatives, le renforcement de sa gamme de produits et services, la proximité avec sa clientèle ou encore la formation du personnel, la Direction Générale de BGFIBank Côte d'Ivoire se donne les moyens de faciliter l'éclosion de son institution et de la hisser parmi les banques de référence en Côte d'Ivoire.

## BGFIBank PARTENAIRE DE LA SANTÉ



BGFIBank Côte d'Ivoire a mis ses services et compétences au service du secteur de la santé en participant activement au financement de la polyclinique Farah d'Abidjan. Son PDG, Monsieur Walid Zahreddine, a trouvé en BGFIBank Côte d'Ivoire un partenaire de premier choix dès le début du projet en 2017.

Trois ans plus tard, la polyclinique Farah, dernier né des établissements sanitaires privés du pays, peut s'enorgueillir aujourd'hui de figurer parmi les établissements de pointe en matière de maîtrise du traitement et de l'analyse épidémiologiques. La polyclinique offre par ailleurs des prestations sanitaires ambulatoires, des explorations paracliniques et des hospitalisations de toutes natures.

Au fil du temps, les partenaires ont développé une relation de confiance dans la construction et l'équipement de cet établissement de référence interna-

tionale. Son PDG a trouvé auprès de BGFIBank Côte d'Ivoire une écoute et un dynamisme nécessaires au bon aboutissement du projet. Monsieur Zahreddine espère conserver encore longtemps cette relation de confiance qui est garante du succès de l'entreprise.

La personnalisation des services, l'écoute, la réactivité et l'accompagnement de la recherche de crédits d'appoint sont

les atouts qu'il met en avant lorsqu'il parle de cette collaboration avec BGFIBank Côte d'Ivoire.

La relation entre les deux partenaires est d'une telle qualité qu'ils envisagent déjà de travailler ensemble pour le développement d'établissements satellites de proximité et l'acquisition d'équipements de premier plan. Pour cela, la Polyclinique Farah pourra notamment s'appuyer sur le réseau décentralisé de BGFIBank Côte d'Ivoire, permettant de maintenir une grande proximité pour une réponse rapide en matière bancaire. L'ambition des deux acteurs est d'étendre encore leur relation et même de l'améliorer sur des projets transversaux.

Les relations qu'entretient le Groupe BGFIBank avec d'autres établissements internationaux ne doivent pas être négligées. Elles peuvent s'avérer précieuses dans le cadre de projets de développement nécessitant d'importants apports de capitaux.



*« La relation entretenue avec BGFIBank Côte d'Ivoire garantit la continuité de fonctionnement de notre polyclinique »*

M. Walid Zahreddine,  
PDG de la Polyclinique Farah



## SOUTENIR LA CROISSANCE D'UNE ENTREPRISE

Porteo BTP s'appuie sur l'expertise  
de BGFIBank Côte d'Ivoire

Porteo BTP est, comme son nom l'indique, actif dans le secteur de la construction (bâtiments et travaux publics). Né en 2011, le groupe privé s'est spécialisé dans la réalisation d'infrastructures routières, de voiries et de réseaux divers. En quelques années, il s'est imposé parmi les acteurs de référence de Côte d'Ivoire.

Son ambition reconnue (le groupe a été lauréat du Prix national d'Excellence en 2018), Porteo BTP entend contribuer significativement au développement du pays et de la sous-région, et à la création d'emplois.

Il s'est tourné vers BGFIBank Côte d'Ivoire pour répondre à ses besoins d'accompagnement financier lorsque celle-ci est apparue sur le marché national. Le choix opéré s'est révélé concluant, les deux entreprises renforçant leur relation au fil du temps. La capacité de la banque à répondre rapidement aux besoins de son

*« BGFIBank parvient à maintenir sa proximité avec sa clientèle et l'accompagnement personnalisé de celle-ci »* M. Hassan Dakhallah, PDG Porteo BTP

client est un atout mis en exergue. Ainsi, Porteo BTP obtient une réponse adaptée à ses sollicitations dans un secteur en pleine expansion.

Après huit années d'existence, le groupe réalise déjà un chiffre d'affaires de quelque 100 milliards de FCFA et a donc besoin d'être accompagné efficacement dans sa croissance. Le groupe est plein de projets et doit pouvoir s'appuyer sur un partenaire financier réactif. La dimension internationale du Groupe BGFIBank est d'ailleurs un atout non négligeable pour un groupe qui a déjà une succursale au Bénin mais entend bien s'étendre sur d'autres marchés de la sous-région.

PDG de Porteo BTP, Monsieur Hassan Dakhallah, apprécie la capacité de BGFIBank Côte d'Ivoire à maintenir une grande proximité avec sa clientèle, malgré les dispositifs prudentiels contraignants qui s'imposent à elle. Si la banque pratique une tarification perçue comme parfois élevée, il n'en demeure pas moins que Porteo BTP salue l'indépendance du Groupe BGFIBank.

Parmi les qualités de la banque ivoirienne, le PDG apprécie particulièrement la réactivité et la rapidité de décision, la qualité du service à la clientèle ainsi que sa flexibilité horaire. Ce partenariat gagnant-gagnant est appelé à se prolonger.

# LES CHIFFRES CLÉS

## de BGFIBank Côte d'Ivoire

Chiffres en millions	2017 XOF	2018 XOF	2019 XOF	2019 EUR	2019 USD
<b>TOTAL DE BILAN</b>	<b>333 804</b>	<b>337 513</b>	<b>393 439</b>	<b>599,79</b>	<b>673,81</b>
Situation nette globale	18 016	33 026	38 071	58,04	65,20
Dépôts à la clientèle	163 852	191 653	249 525	380,40	427,34
Crédit à la clientèle	229 760	269 524	293 163	446,92	502,08
Produit net bancaire	17 876	18 798	19 443	29,64	33,30
Frais généraux	-9 246	-10 845	-11 497	-17,53	-19,69
dont dotation aux amortissements	-954	-1 145	-1 338	-2,04	-2,29
Résultat brut d'exploitation	8 968	8 515	8 607	13,12	14,74
Dotation nette aux provisions	-4 075	903	154	0,23	0,26
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>3 443</b>	<b>8 010</b>	<b>7 046</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
Coefficient net d'exploitation	46%	52%	52%		
Ratio de solvabilité	12,0%	11,5%	14,6%		
Ratio de rentabilité	23,6%	32,0%	22,7%		
Taux de rendement	1,0%	2,4%	1,8%		

 **Cours de change fixe EUR/XOF : 655,957**  
**Cours de change USD/XOF :**  
 Données bilan converties au taux de clôture au 31/12/2019 : **583,90**

### TOTAL DE BILAN



### DÉPÔTS À LA CLIENTÈLE



### CRÉDIT À LA CLIENTÈLE



### PRODUIT NET BANCAIRE



### RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION



### RÉSULTAT NET



# LA GOUVERNANCE

## de BGFIBank Côte d'Ivoire

### L'ACTIONNARIAT

IDENTITÉ DES ACTIONNAIRES	Montant en FCFA	Montant en %
<b>Personnes morales nationales</b>		
Société de Participations et de Financements	4 000 000 000	20,0000
<b>Personnes physiques nationales</b>		
Abdul Hussein Beydoun	1 000 000 000	5,0000
Ibrahim Moriba Keita	20 000	0,0001
<b>SOUS-TOTAL PERSONNES NATIONALES</b>	<b>5 000 020 000</b>	<b>25,0001</b>
<b>Personnes morales étrangères</b>		
BGFI Holding Corporation	12 999 960 000	64,9998
Yeshi Group	1 000 000 000	5,0000
Nahor Capital S.A.	1 000 000 000	5,0000
<b>Personnes physiques étrangères</b>		
Henri-Claude Oyima	20 000	0,0001
<b>SOUS-TOTAL PERSONNES ÉTRANGÈRES</b>	<b>14 999 980 000</b>	<b>74,9999</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20 000 000 000</b>	<b>100</b>

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

IDENTITÉ COMPLÈTE	IDENTITÉ DES REPRÉSENTANTS DES PERSONNES MORALES	Nationalité	Qualités d'actionnaire ou de non actionnaire	Date de prise de fonction
Société de Participations et de Financements	Ibrahim Moriba Keita	Ivoirienne	Président	27 déc. 2012
BGFI Holding Corporation	Henri-Claude Oyima	Gabonaise	Actionnaire	28 juin 2012
Yeshi Group Ltd	Abdul Hussein Beydoun	Ivoirienne	Actionnaire	27 déc. 2012
Francis Gérard Caze		Française	Non actionnaire	27 déc. 2012
Malick Ndiaye		Sénégalaise	Non actionnaire	10 déc. 2012
Amadou Kane		Sénégalaise	Non actionnaire	3 mai 2016
Janine Diagou		Ivoirienne	Non actionnaire	3 mai 2016
Narcisse Obiang Ondo		Gabonaise	Non actionnaire	3 mai 2016
Claude Le Monnier		Française	Non actionnaire	24 mai 2018
Huguette Oyini		Gabonaise	Non actionnaire	24 mai 2018

## LE COMITÉ DE DIRECTION



**MALICK NDIAYE**  
Administrateur  
Directeur Général



**KAFÈHÈ SILUE**  
Directeur  
Général Adjoint



**RICHARD HATHRY**  
Directeur de  
l'Audit Interne



**GISÈLE ASSEU**  
Directeur Financier  
et Comptable



**ROSIUS BAKPE**  
Directeur du Système  
d'Information



**KANDANA LATTE**  
Directeur du Capital  
Humain



**GEORGES KACOU**  
Directeur Commercial  
et Marketing



**RODRIGUE AKRE**  
Directeur du Risques,  
Contrôle permanent  
et Conformité



**DONATIEN MAHI**  
Directeur des Affaires  
Juridiques et  
du Recouvrement



**FIDÈLE DIANGONE**  
Directeur des  
Engagements



**RENÉ-TARDY KOUASSI**  
Directeur des  
Opérations  
et de la Trésorerie



**TIEPILE GOHOREY**  
Directeur de  
l'Administration,  
de la Qualité et  
de l'Organisation



**EUGÈNE ESSAN**  
Directeur Adjoint  
de l'Administration,  
de la Qualité et  
de l'Organisation

## LES COMITÉS SPÉCIALISÉS

### LES COMITÉS SPÉCIALISÉS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

<b>CODIR</b>	Comité de Direction	<b>COCIN</b>	Comité de Contrôle Interne
<b>CVA</b>	Comité de Validation des procédures	<b>CHSCT</b>	Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail
<b>CODEN</b>	Comité des Engagements	<b>RDP</b>	Revue de Processus
<b>CCS</b>	Comité de Concertation Sociale	<b>RDD</b>	Revue de Direction
<b>COSSIF</b>	Comité de Sécurité des Systèmes d'Information	<b>COTRES et ALM</b>	Comité de Trésorerie Asset and Liability Management

### LES COMITÉS SPÉCIALISÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Comité d'Audit
- Comité des Risques
- Comité de Nomination et de Rémunération
- Comité de Bonne Gouvernance

## LA CHARTE DU COMITÉ DE BONNE GOUVERNANCE

Le Comité de bonne gouvernance d'entreprise soutient l'action du Conseil d'Administration sur un ensemble de principes de bonne gouvernance de manière à organiser et diffuser une saine culture de bonne gouvernance de BGFIBank Côte d'Ivoire.

Il a compétence sans limite sur l'ensemble du gouvernement d'entreprise de BGFIBank Côte d'Ivoire. Ses responsabilités consistent à :

- proposer des mesures de bonne gouvernance de BGFIBank Côte d'Ivoire ;
- recommander et apporter des améliorations à la gouvernance de BGFIBank Côte d'Ivoire ;
- clarifier et renforcer au besoin les lignes directrices établies par les différents règlements Commission Bancaire, en vue d'une bonne gouvernance d'entreprise de BGFIBank Côte d'Ivoire ;
- clarifier et renforcer le rôle du Conseil d'Administration et des comités relatifs à la surveillance et la gestion des principaux risques ainsi qu'au contrôle interne au travers des différentes chartes ;
- veiller au respect des prescriptions contenues dans la charte de l'administrateur ;
- vérifier le régime de gouvernance de la filiale ;
- revoir la charte de bonne gouvernance au moins une fois par an ;
- développer un ensemble de principes de bonne gouvernance applicables à BGFIBank Côte d'Ivoire, les recommander au Conseil d'Administration et en suivre la divulgation ;
- surveiller les liens entre le Conseil d'Administration et la Direction Générale et veiller à ce que cette dernière agisse dans le cadre de ses prérogatives.

## L'ORGANISATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DANS L'EXERCICE DE SES MISSIONS

La Direction Générale de BGFIBank Côte d'Ivoire est composée d'un dirigeant responsable nommé par le Conseil d'Administration et agréé par l'autorité monétaire du pays conformément à la législation et la réglementation bancaire en vigueur dans ledit pays.

La Direction Générale est chargée, conformément à la mission confiée par le Conseil d'Administration, de :

- définir les missions et les objectifs globaux de la filiale ;
- approuver les grandes orientations et la stratégie des différentes directions ;
- prendre les décisions concernant les projets opérationnels et les budgets ;
- examiner les rapports financiers et les rapports de contrôle interne ;
- piloter la performance de la filiale par rapport au plan stratégique ;
- gérer les objectifs stratégiques de la filiale et s'assurer de la cohérence de son plan opérationnel avec la stratégie globale ;
- suivre l'état d'avancement des projets ;
- apporter une réponse claire et pertinente aux facteurs liés à l'environnement, aux réglementations, aux politiques, à la concurrence et à toute autre question similaire ;
- informer la Direction Générale du Groupe des adaptations de la stratégie globale aux spécificités de l'environnement local ;
- donner des conseils sur les législations et les réglementations locales ayant un impact sur la politique globale.



# LE RAPPORT FINANCIER 2019

## de BGFIBank Côte d'Ivoire

### ACTIF DU BILAN

Chiffres en millions de XOF	Réalisé au 31/12/2017	Réalisé au 31/12/2018	Réalisé au 31/12/2019	Budget 2019	Variations 2019/2018	Variations R19/R18 %	Variations R19/B19 %
Créances interbancaires	37 345	9 708	23 276	20 703	13 568	140 %	12 %
Créances clients	229 760	269 524	293 163	299 302	23 639	9 %	-2 %
Titres de placement	60 917	52 412	71 032	60 266	18 620	36 %	18 %
Autres actifs	2 032	1 757	1 394	5 471	-363	-21 %	-75 %
Immobilisations	3 751	4 113	4 574	5 417	461	11 %	-16 %
<b>TOTAL</b>	<b>333 804</b>	<b>337 513</b>	<b>393 439</b>	<b>391 160</b>	<b>55 926</b>	<b>17 %</b>	<b>1 %</b>

L'activité a été marquée par :

L'augmentation des créances interbancaires  
**+13,568**  
milliards FCFA

La hausse des crédits clients  
**+23,639**  
milliards FCFA  
soit 9 %

Le renforcement du portefeuille titres avec des obligations d'État  
**+18,6**  
milliards FCFA  
soit 36 %

### PASSIF DU BILAN

Chiffres en millions de XOF	Réalisé au 31/12/2017	Réalisé au 31/12/2018	Réalisé au 31/12/2019	Budget 2019	Variations 2019/2018	Variations R19/R18 %	Variations R19/B19 %
Dettes interbancaires	124 746	88 305	99 731	28 698	11 426	13 %	248 %
Dépôts clients	163 852	191 653	249 525	296 706	57 872	30 %	-16 %
Autres passifs	6 708	6 205	5 899	11 719	-306	-5 %	-50 %
Capitaux permanents	38 498	51 350	38 284	54 037	-13 066	-25 %	-29 %
dont résultat net	3 443	8 010	7 046	6 638	-964	-12 %	6 %
<b>TOTAL</b>	<b>333 804</b>	<b>337 513</b>	<b>393 439</b>	<b>391 160</b>	<b>55 926</b>	<b>17 %</b>	<b>1 %</b>
Garanties reçues clients	50 550	81 744	116 498	104 045	34 754	43 %	12 %

La hausse du total bilan de 56 milliards de FCFA (17 %) par rapport à 2018 est due à l'effet conjugué de :

La baisse des capitaux permanents  
**-13,313**  
milliards FCFA

L'augmentation des dépôts clients  
**+57,87**  
milliards FCFA

L'augmentation des dettes interbancaires  
**+11,426**  
milliards FCFA

## COMPTE DE RÉSULTAT

Chiffres en millions de XOF	Réalisé au 31/12/2017	Réalisé au 31/12/2018	Réalisé au 31/12/2019	Variations 2019/2018	Variations R19/R1 %
Marges d'intérêts	12 352	13 142	13 171	29	0 %
Commissions	5 524	5 656	6 272	616	11 %
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>17 876</b>	<b>18 798</b>	<b>19 443</b>	<b>645</b>	<b>3 %</b>
Frais de personnel	-2 942	-3 182	-3 352	-170	5 %
Charges générales d'exploitation	-4 511	-4 844	-5 366	-522	11 %
Impôts et taxes	-839	-1 674	-1 442	232	-14 %
Dotations aux amortissements	-954	-1 145	-1 338	-193	17 %
<b>FRAIS GÉNÉRAUX</b>	<b>-9 246</b>	<b>-10 845</b>	<b>-11 497</b>	<b>-652</b>	<b>6 %</b>
<b>RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>8 968</b>	<b>8 515</b>	<b>8 607</b>	<b>92</b>	<b>1 %</b>
Provisions CDL nettes	-1 492	-1 013	-719	294	-29 %
Provisions R & C nettes	-2 583	1 916	873	-1 043	-54 %
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>3 443</b>	<b>8 010</b>	<b>7 046</b>	<b>-964</b>	<b>-12 %</b>

Points d'attention sur le compte de résultat :

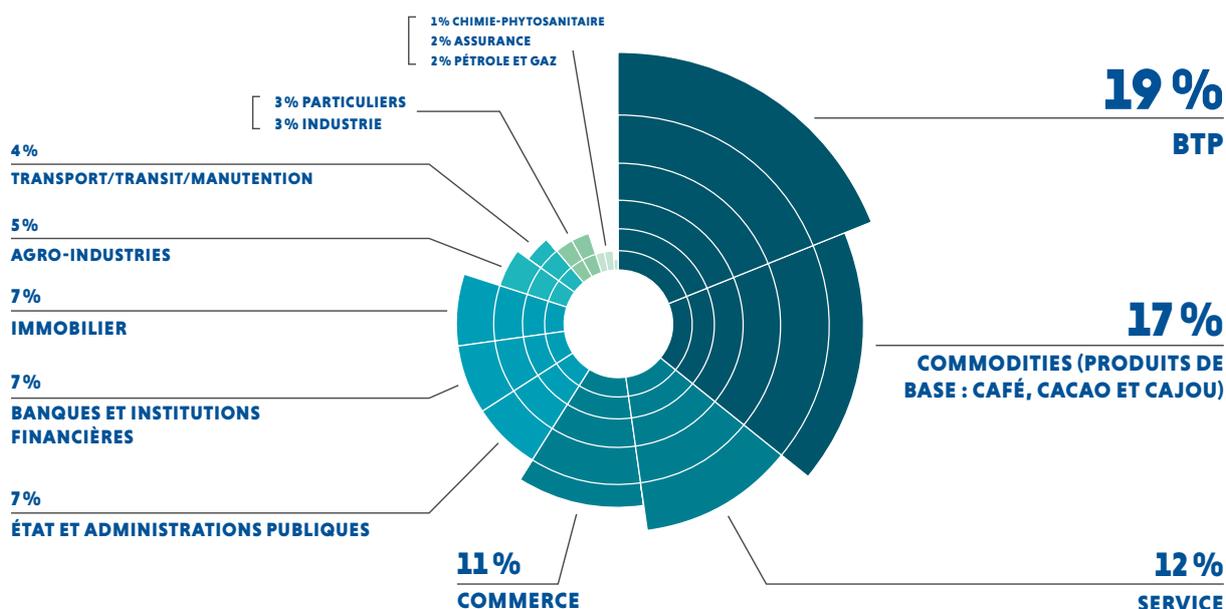
Le coût du risque est en baisse par rapport à 2018

**-749**  
millions FCFA

**RBE +1%**

Le RBE est en hausse de 1% par rapport à 2018. La hausse du PNB (+645 millions de FCFA) est neutralisée par l'augmentation des frais généraux (652 millions de FCFA).

## STRUCTURE DU PORTEFEUILLE DE CRÉDITS



## RAPPORT GÉNÉRAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale ordinaire, et en application de l'ordonnance N°2009-385 du 1<sup>er</sup> décembre 2009 portant réglementation bancaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2019, sur :

- l'audit des états financiers de BGFIBank Côte d'Ivoire, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi et les autres informations.

Nous avons effectué l'audit des états financiers de BGFIBank Côte d'Ivoire, comprenant le bilan, le hors bilan, le compte de résultat ainsi que les notes annexes aux états financiers au 31 décembre 2019.

À notre avis, les états financiers sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la BGFIBank Côte d'Ivoire, à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes édictées par le Plan Comptable Bancaire révisé (PCBr) de l'Union Monétaire Ouest Africain (UMOA), et des prescriptions de la Banque Centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) en matière de présentation des états financiers.

Abidjan, le 18 mai 2020

### Les Commissaires aux Comptes

**PricewaterhouseCoopers** | Souleymane Coulibaly, associé  
**Ernst & Young** | Arielle Inès Seri Bamba, associée

# LE RÉSEAU D'AGENCES

## SIÈGE BGFIBank CÔTE D'IVOIRE

Marcory, Bd Valery Giscard d'Estaing,  
face centre commercial Cap Sud  
Du lundi au vendredi en continu de 7h30 à 17h.  
Tél. +225 21 56 91 56 | Fax +225 21 26 82 80

Service Écoute Qualité Client :  
[eqc@bgfigroupe.com](mailto:eqc@bgfigroupe.com)  
Tél. +225 09 95 55 55

## RÉSEAU ABIDJAN



### CENTRE D'AFFAIRES ÉTOILE

Plateau, avenue Alphonse Daudet, rez-de-chaussée  
Du lundi au vendredi en continu de 8h à 16h.  
Tél. +225 21 56 91 30 | Fax +225 21 26 82 80

### CENTRE D'AFFAIRES ATHÉNA

Yopougon, zone industrielle, rue J25.  
Du lundi au vendredi en continu de 8h à 16h et samedi de 9h à 12h.  
Tél. +225 21 56 91 40 | Fax +225 21 26 82 80



### CENTRE D'AFFAIRES CASSIOPÉE

Marcory, boulevard Valery Giscard d'Estaing  
Du lundi au vendredi en continu de 8h30 à 20h et samedi de 9h à 13h.  
Tél. +225 21 56 91 56 | Fax +225 21 26 82 80

### AGENCE HERMÈS

Port Bouet, boulevard de l'Aéroport, au sein du Radisson Blu Abidjan Airport  
Du lundi au vendredi, de 9h à 13h et de 14h à 16h  
Tél. +225 21 56 91 77 | Fax +225 21 26 82 80



### CENTRE D'AFFAIRES MERCURE

Cocody, Il Plateaux, rue des Jardins  
Du lundi au vendredi en continu de 8h30 à 20h et samedi de 9h à 13h  
Tél. +225 21 56 91 70 | Fax +225 21 26 82 80

## RÉSEAU HORS ABIDJAN

### CENTRE D'AFFAIRES GAÏA

San-Pedro, avenue de l'Indépendance  
Du lundi au vendredi en continu de 8h à 16h et samedi de 9h à 12h.  
Tél. +225 21 56 91 60 | +225 34 71 03 18 | Fax +225 34 71 03 24



[www.cotedivoire.groupebgfibank.com](http://www.cotedivoire.groupebgfibank.com)



**BGFI**Bank  
*Votre partenaire pour l'avenir*