### ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION

# 2018

RAPPORT ANNUEL BGFIBank Côte d'Ivoire



**BGFIBank** 

Votre partenaire pour l'avenir

#### Le Groupe BGFIBank au service du financement des économies africaines

Le Groupe BGFIBank se positionne comme un portail financier africain de qualité et développe à ce titre une large gamme de services financiers performants.

Le Groupe entend ainsi mettre ses compétences au service de tous les segments de la clientèle grâce à une organisation et une offre spécifiquement adaptées à chacune de ses cibles : les groupes multinationaux et les grandes entreprises, les États et les organismes institutionnels, les PME/PMI et les professionnels, la clientèle privée, les particuliers salariés ainsi que les petits commerçants et indépendants.

Cette offre se décline selon quatre axes de métiers innovants dont l'expertise est depuis longtemps affirmée :

#### **♦ La Banque Commerciale BGFIBank**

et ses cinq lignes d'activités : la banque des entreprises, la banque de détail, la banque privée, la banque des États et des organismes institutionnels et la banque digitale

◆ La Banque d'Investissement BGFI Investment Banking et ses trois lignes d'activités: l'ingénierie financière, le conseil et le courtage en bourse

#### Les Services Financiers Spécialisés Finatra et Loxia avec respectivement deux lignes d'activités :

- le crédit à la consommation / crédit d'équipement / crédit-bail / leasing / affacturage
- la microfinance

#### **♦ L'Assurance IARDT avec Assinco**

## Le Groupe BGFIBank est présent dans 11 pays

**EN AFRIQUE**: Bénin, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée équatoriale, Madagascar, République démocratique du Congo, São Tomé-et-Principe, Sénégal.

**EN EUROPE**: BGFIBank Europe, banque de financement et d'investissement, à Paris.

## SOMMAIRE L

#### L'ANALYSE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

En cinq ans, la banque s'est affirmée sur le marché

LES CHIFFRES CLÉS
de BGFlBank Côte d'Ivoire 6

LA GOUVERNANCE de BGFIBank Côte d'Ivoire 7

**LE BILAN SOCIAL** Être plus proche du client 11

**LE RAPPORT FINANCIER** au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2018

LE RÉSEAU D'AGENCES 17

12

#### Éditeur responsable

Direction Générale BGFIBank Côte d'Ivoire

**Conception, mise en page et production** M&C.M sprl - www.mcmanagement.be

#### Rédaction

Didier Grogna avec l'input de cadres et dirigeants de BGFIBank Côte d'Ivoire

#### Photos

BGFIBank Côte d'Ivoire - p.5 iStock

© Septembre 2019





## L'ANALYSE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

## En cinq ans, la banque s'est affirmée sur le marché

Avec un PIB en progrès de 7,4%, la Côte d'Ivoire a connu une belle année 2018. Tout profit pour le secteur bancaire. BGFIBank Côte d'Ivoire a poursuivi son développement dans de bonnes conditions générales et a profité de la progression de la banque digitale.

I 'économie ivoirienne a enregistré d'intéressantes performances au cours de l'exercice écoulé. Elle peut ainsi se targuer d'une croissance de son PIB de 7,4 % et d'un taux d'inflation de 0,3 %. La première devrait se maintenir au-dessus des 7 % pour les quatre prochaines années, si l'économie ivoirienne ne subit pas de chocs extérieurs majeurs et peut maintenir un climat politique apaisé, malgré l'approche des élections présidentielles d'octobre 2020. Quant au taux d''inflation, il s'explique par la conjonction de plusieurs facteurs:

- la politique monétaire prudente de la BCEAO (Banque centrale des États d'Afrique de l'Ouest) et l'ancrage à la zone Euro;
- le maintien des prix des produits alimentaires. Ils bénéficient de la mesure gouvernementale de plafonnement des prix des denrées des produits alimentaires de première nécessité et de bonnes récoltes;
- la baisse du prix des télécommunications;
- la faible augmentation du prix des carburants, le gouvernement ne répercutant pas entièrement la hausse de celui-ci sur les marchés mondiaux.



Malick Ndiaye, Directeur Général de BGFIBank Côte d'Ivoire

Le principal défi des autorités sera certainement de maintenir un équilibre budgétaire entre la conduite de sa politique sociale pour réduire les inégalités et le maintien d'une politique budgétaire prudente et efficace qui favorise l'essor du secteur privé.

Le succès de l'économie ivoirienne va en partie dépendre de la performance de son secteur agricole. Ce secteur continue d'être le plus grand pourvoyeur d'emplois et de devises étrangères pour le pays (il représente plus de 60 % des exportations totales de marchandises en 2018).

Dans le contexte économique général de la Côte d'Ivoire, le système bancaire reste relativement solide en dépit du ralentissement des crédits à l'économie.

Sa contribution future sera liée non seulement à sa capacité de générer des gains de productivité au niveau de la production mais aussi au développement de filières agricoles, en particulier d'activités de transformation.

Actuellement, le secteur agricole reste un contributeur modeste et fragile de la renaissance économique ivoirienne. La Côte d'Ivoire reste aussi tributaire des conditions climatiques et de la menace terroriste qui persiste tant au niveau régional que local.

#### **SECTEUR BANCAIRE SOLIDE**

Dans le contexte économique général de la Côte d'Ivoire, le système bancaire reste relativement solide en dépit du ralentissement des crédits à l'économie, qui n'ont augmenté que de 11,3 % en 2018 contre plus de 15 % en 2017 et 25 % en 2016.

Les crédits sont largement concentrés dans les secteurs manufacturiers et du commerce même si la part des prêts aux 5 plus gros emprunteurs a baissé de 108,9 % en 2017 à 98,4 % en 2018.

Les indicateurs de solidité financière se sont améliorés avec la mise en œuvre des normes Bâle II et Bâle III en dépit du choc provoqué par la liquidation du 3° exportateur de cacao (SAF cacao) dans le secteur bancaire.

Le ratio des fonds propres est passé à 9 % (audessus de la nouvelle norme réglementaire de 8,6 %), alors que le ratio des prêt non productifs a diminué de 9,8 % en 2017 à 8,5 % en 2018, ce qui est le moins élevé de la sous-région. Dans le même temps, certaines petites banques restent sous-capitalisées, le gouvernement étant venu en aide auprès de certaines durant l'exercice écoulé.

#### **ESSOR DE LA BANQUE DIGITALE**

Pour son sixième exercice, BGFIBank Côte d'Ivoire s'est attelée à adapter les politiques du Groupe à l'environnement local.

Elle a pu travailler sur un marché stable où aucun nouvel acteur ne s'est présenté. La banque est déjà parvenue à se hisser parmi les acteurs majeurs du marché bancaire ivoirien grâce à son positionnement sur les entreprises et particuliers à hauts revenus. Un segment de marché qui représente un énorme de potentiel de croissance et permet de se différencier des 8 premières banques qui sont toutes des banques de réseaux commerciaux étendus.

C'est d'ailleurs en élargissant sa base de clients et en développant une offre de produits et services en phase avec cette segmentation que BGFIBank Côte d'Ivoire parvient à grandir. Il est vrai que, en 2018, le secteur privé est redevenu le principal moteur de la croissance après un déclin en 2016 et 2017. Les entreprises semblent avoir davantage investi en 2018, à la suite des réformes entreprises pour améliorer le climat des affaires. Toutefois, la reprise dans le secteur privé s'est concentrée dans trois secteurs (télécommunications, agroalimentaire et bâtiment-travaux publics -BTP).



Appartenant généralement à des groupes internationaux, les banques locales s'adaptent à la réalité du terrain mais aussi et surtout aux nouvelles réglementations. Ce fut encore le cas en 2018 avec le nouveau Plan comptable bancaire de l'UEMOA (Union économique et monétaire de l'Afrique de l'Ouest) ou l'intégration des normes Bâle II et Bâle III. Au cours de l'exercice sous revue, l'extension du réseau a été mis en veilleuse, la banque se focalisant davantage sur la formation du personnel à ces nouveaux dispositifs et pratiques.

Le personnel a également dû assimiler le lancement de l'offre monétique de la banque, avec la mise en service des cartes Visa Gold et Classic ainsi que la montée en puissance de l'offre digitale.

Tout le secteur bancaire ivoirien est en plein développement. Les progrès de la banque digitale n'y sont pas étrangers. Elle a un fort potentiel qu'il convient d'accompagner. Des produits et services adaptés à ce marché particulier sont développés. La banque digitale est intéressante pour l'ensemble des clients, particuliers comme entreprises.

## UNE PLACE DE CHOIX POUR LE CAPITAL HUMAIN

Avec 118 personnes occupées à fin 2018, dont 54 % de cadres et 46 % d'agents de maîtrise, BGFIBank Côte d'Ivoire sait à quel point ces personnes sont essentielles.

Le capital humain est une ressource stratégique qu'il est important de valoriser et de développer. Au travers de la gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et compétences qui sous-tendent chacune de ses activités, la banque maîtrise son risque de rupture de compétences.

Cette politique permet de prévoir l'évolution des métiers et les changements organisationnels qui en découlent. Elle permet aussi de prévoir les besoins en ressources humaines à horizon souhaité et de développer les compétences des employés pour améliorer leur performance.

La banque renforce la formation de son personnel aux nouveaux produits et services afin de répondre au mieux aux besoins de sa clientèle.



#### Pour BGFIBank Côte d'Ivoire, l'année 2018 a aussi coïncidé avec la reconduction de la certification ISO 9001 version 2015.

Pour BGFIBank Côte d'Ivoire, l'année 2018 a aussi coïncidé avec la reconduction de la certification ISO 9001 version 2015. Cette certification renforce la politique de proximité avec le client et la qualité de la relation entretenue avec lui.

Ces bons éléments se sont conjugués à la poursuite des investissements publics mais également industriels d'une économie qui se diversifie. Mais, il est difficile de lever des ressources à moindre coût. On constate d'ailleurs que les banques locales sont réticentes à s'engager sur la filière café et cacao, en raison de la faillite de certains de ces acteurs. Or, les investissements sont nécessaires pour aider les industriels à transformer ces matières premières, dont les cours sont relativement bons depuis plusieurs mois.

La clientèle de BGFIBank Côte d'Ivoire reconnaît la qualité du service offert par la banque et apprécie qu'elle appartienne à un groupe panafricain de premier plan. Les 118 employés qui composaient l'effectif à la fin de l'année 2018 sont ses meilleurs ambassadeurs. Ils reçoivent une formation continue.

La banque s'adapte rapidement aux nouvelles règlementations et maîtrise strictement les risques. Elle intègre, en outre, des niveaux de performances Groupe plus élevés que ceux demandés par le régulateur. Autant d'éléments qui positionnent BGFIBank Côte d'Ivoire comme un acteur ambitieux. Un acteur capable de s'adapter aux évolutions du marché et des attentes de sa clientèle.

Le centre d'affaires Cassiopée, à Abidjan





## LE CACAO, « OR BRUN »?

Le cacao est incontournable en Côte d'Ivoire. Pour assurer l'approvisionnement de 40 % du marché mondial, le secteur mobilise près de 1 million de producteurs qui fournissent un revenu à 5 millions de personnes, soit environ 1/5 de la population du pays. Il est de plus le premier pourvoyeur de devises du pays et l'un des secteurs qui contribuent fortement aux recettes de l'État.

Pourtant, malgré son poids dans l'économie et la société ivoiriennes. la filière du cacao ne joue pas pleinement son rôle de moteur du développement économique. Certains vont même jusqu'à invoquer la malédiction de « l'or brun » pour au moins trois raisons. Tout d'abord, plus de la moitié des producteurs vivent en deçà du seuil de pauvreté, avec moins de 757 FCFA (environ 1,2 dollar) par jour. Ensuite, l'expansion des surfaces cultivées au cours des dernières décennies s'est faite au prix de la destruction des forêts du pays. Enfin, la Côte d'Ivoire n'a pas encore réussi à augmenter sa part (5-7%) des gains qui sont réalisés le long de la chaîne du cacao-chocolat au niveau mondial.

Dans ces conditions, il n'est pas surprenant que le cacao se trouve au centre de nombreuses discussions de politiques Avec 2 millions de tonnes de cacao produites en 2018, la Côte d'Ivoire est le premier producteur mondial.

économiques en Côte d'Ivoire et que le gouvernement ait accéléré sa réflexion pour améliorer la performance du secteur, notamment à travers la Déclaration d'Abidjan co-signée en 2018 par les présidents de la Côte d'Ivoire et du Ghana, ces deux pays représentant environ 65 % de la production mondiale, qui vise à harmoniser leurs politiques et ainsi optimiser leurs bénéfices.

Les producteurs ne reçoivent qu'une infime part du prix de vente de leur production. Si les recettes du cacao représentent jusqu'à 10 % des recettes fiscales de l'État, elles sont injustes pour les producteurs dont les familles sont parmi les plus pauvres du pays.

Pour améliorer la situation, la Côte d'Ivoire devrait se lancer dans la filière de la deuxième transformation du cacao (la pâte de chocolat) qui représente 80 % des gains de la filière. Actuellement, le pays est leader de la première transformation (le broyage de la fève).

Mais, il faut aussi penser à produire autrement. De nouveaux acteurs interviennent (Malaisie, notamment, pour la demande asiatique) et les consommateurs de pays industrialisés se tournent vers du cacao certifié au niveau environnemental (non destruction de forêts). La Côte d'Ivoire ne peut plus se contenter d'augmenter les surfaces cultivées pour faire face à la demande. D'ailleurs, les terres viennent à manquer.

Pour s'en sortir, plusieurs pistes sont évoquées :

- se doter d'un système fiable de prévision de production;
- permettre au pays de capter une plus grande part de la valeur ajoutée engendrée dans la filière mondiale (adoption de politique environnementale, produits de niche plus rémunérateurs, traçabilité, politique fiscale, transformation industrielle locale);
- avoir une meilleure répartition de la valeur ajoutée parmi les acteurs ivoiriens de la filière, notamment par une utilisation plus équitable des prélèvements fiscaux et parafiscaux qui sont actuellement prélevés sur les producteurs.



## LES CHIFFRES CLÉS de BGFIBank Côte d'Ivoire

- chiffres en millions -	<b>2016</b> XOF	<b>2017</b> XOF	<b>2018</b> XOF	<b>2018</b> EUR	<b>2018</b> USD
TOTAL DE BILAN	290 240	333 804	337 513	515	589
Situation nette globale	16 655	18 016	33 026	50	58
Dépôts à la clientèle	145 854	163 852	191 653	292	335
Crédit à la clientèle	183 275	229 760	269 524	411	470
Produit net bancaire	14 842	17 876	18 798	29	33
Frais généraux	(7 895)	(9 246)	(10 845)	(17)	(19)
dont dotation aux amortissements	(616)	(954)	(1 145)	(2)	(2)
Résultat brut d'exploitation	7 147	8 968	8 515	13	15
Dotation nette aux provisions	(1 686)	(4 075)	903	1	2
RÉSULTAT NET	4 102	3 443	8 010	12	14
Coefficient brut d'exploitation	53,2%	51,7 %	57,7 %	57,7%	57,7 %
Ratio de solvabilité	8,1%	12,0 %	11,5 %	11,5 %	11,5 %
Ratio de rentabilité	32,7%	23,6%	32,0 %	32,0 %	32,0 %
Taux de rendement	1,4 %	1,0 %	2,4%	2,4%	2,4%



#### Cours de change USD/XOF:

- Données bilan converties au taux de clôture au 31/12/2018 : USD/XOF = **572,89**
- Données P&L converties au taux moyen de 12/2018 : USD/XOF = **560,8568**





## LA GOUVERNANCE de BGFIBank Côte d'Ivoire

#### LE COMITÉ DE DIRECTION



MALICK NDIAYE Administrateur Directeur Général



KAFÈHÈ SILUE Directeur Général Adjoint



RICHARD HATHRY
Directeur de l'Audit Interne



GISÈLE ASSEU Directeur Administratif et Financier / Directeur des Engagements par intérim



**ROSIUS BAKPE**Directeur du Système d'Information



**KANDANA LATTE**Directeur du Capital Humain



**GEORGES KACOU**Directeur Commercial et Marketing



RODRIQUE AKRE Directeur du Risques, Contrôle permanent et Conformité



**DONATIEN MAHI**Directeur des Affaires
Juridiques et
du Recouvrement



**EUGÈNE ESSAN**Chef de Département
Qualité et Service Client



**FIDÈLE DIANGONE** Chef de Service Engagement

#### L'ACTIONNARIAT

Identité des actionnaires	Montant en FCFA	Montant en %	
Personnes morales nationales			
Société de Participations et de Financements	4 000 000 000	20,0000	
Personnes physiques nationales			
Abdul Hussein Beydoun	1 000 000 000	5,0000	
Ibrahim Moriba Keita	20 000	0,0001	
→ SOUS TOTAL PERSONNES NATIONALES	5 000 020 000	25,0001	
Personnes morales étrangères			
BGFI Holding Corporation	12 999 960 000	64,9998	
Yeshi Group	1 000 000 000	5,0000	
Nahor Capital S.A.	1 000 000 000	5,0000	
Personnes physiques étrangères			
Henri-Claude Oyima	20 000	0,0001	
→ SOUS TOTAL PERSONNES ÉTRANGÈRES	14 999 980 000	74,9999	
TOTAL	20 000 000 000	100	

#### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Identité complète	Représentants des personnes morales	Nationalité	Qualités d'actionnaire ou de non actionnaire	Date de prise de fonction
Ibrahim Moriba Keita		Ivoirienne	Président actionnaire	27 déc. 2012
BGFI Holding Corporation	Henri-Claude Oyima	Gabonaise	Actionnaire	28 juin 2012
Henri-Claude Oyima		Gabonaise	Actionnaire	28 juin 2012
Yeshi Group Ltd	Abdul Hussein Beydoun	Ivoirienne	Actionnaire	27 déc. 2012
Francis Gérard Caze		Française	Non actionnaire	27 déc. 2012
Malick Ndiaye		Sénégalaise	Non actionnaire	10 déc. 2012
Amadou Kane		Sénégalaise	Non actionnaire	3 mai 2016
Janine Diagou		Ivoirienne	Non actionnaire	3 mai 2016
Narcisse Obiang Ondo		Gabonaise	Non actionnaire	3 mai 2016
Claude Le Monnier		Française	Non actionnaire	24 mai 2018
Huguette Oyini		Gabonaise	Non actionnaire	24 mai 2018

#### LES COMITÉS SPÉCIALISÉS

#### LES COMITÉS SPÉCIALISÉS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

**CODIR** Comité de Direction **COCIN** Comité de Contrôle Interne CVA Comité de Validation **CHSCT** Comité Hygiène, Sécurité des procédures et Conditions de Travail **CODEN** Comité des Engagements RDP Revue de Processus Revue de Direction CCS Comité de Concertation RDD Sociale **COTRES** Comité de Trésorerie **COSSIF** Comité de Sécurité des et AI.M Systèmes d'Information

#### LES COMITÉS SPÉCIALISÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Comité d'Audit
- Comité des Risques
- Comité de Nomination et de Rémunération
- Comité de Bonne Gouvernance

#### LA CHARTE DU COMITÉ DE BONNE GOUVERNANCE

Le Comité de bonne gouvernance d'entreprise soutient l'action du Conseil d'Administration sur un ensemble de principes de bonne gouvernance de manière à organiser et diffuser une saine culture de bonne gouvernance de BGFIBank Côte d'Ivoire.

Il a compétence sans limite sur l'ensemble du gouvernement d'entreprise de BGFIBank Côte d'Ivoire. Ses responsabilités consistent à :

- proposer des mesures de bonne gouvernance de BGFIBank Côte d'Ivoire;
- recommander et apporter des améliorations à la gouvernance de BGFIBank Côte d'Ivoire;
- clarifier et renforcer au besoin les lignes directrices établies par les différents règlements Commission Bancaire, en vue d'une bonne gouvernance d'entreprise de BGFIBank Côte d'Ivoire;

- clarifier et renforcer le rôle du Conseil d'Administration et des comités relatifs à la surveillance et la gestion des principaux risques ainsi qu'au contrôle interne au travers des différentes chartes;
- veiller au respect des prescriptions contenues dans la charte de l'administrateur;
- vérifier le régime de gouvernance de la filiale;
- revoir la charte de bonne gouvernance au moins une fois par an;
- développer un ensemble de principes de bonne gouvernance applicables à BGFIBank Côte d'Ivoire, les recommander au Conseil d'Administration et en suivre la divulgation;
- surveiller les liens entre le Conseil d'Administration et la Direction Générale et veiller à ce que cette dernière agisse dans le cadre de ses prérogatives.

« Organiser et diffuser une saine culture de bonne gouvernance »



#### L'ORGANISATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DANS L'EXERCICE DE SES MISSIONS

La Direction Générale de BGFIBank Côte d'Ivoire est composée d'un dirigeant responsable nommé par le Conseil d'Administration et agréé par l'autorité monétaire du pays conformément à la législation et la réglementation bancaire en vigueur dans ledit pays.

La Direction Générale est chargée conformément à la mission confiée par le Conseil d'Administration :

- de définir les missions et les objectifs globaux de la filiale;
- d'approuver les grandes orientations et la stratégie des différentes directions;
- de prendre les décisions concernant les projets opérationnels et les budgets ;
- d'examiner les rapports financiers et de contrôle interne;

- de piloter la performance de la filiale par rapport au plan stratégique;
- de gérer les objectifs stratégiques de la filiale et s'assurer de la cohérence de son plan opérationnel avec la stratégie globale;
- de suivre l'état d'avancement des projets;
- d'apporter une réponse claire et pertinente aux facteurs liés à l'environnement, aux réglementations, aux politiques, à la concurrence et à toute autre question similaire;
- d'informer la Direction Générale du Groupe des adaptations de la stratégie globale aux spécificités de l'environnement local;
- de donner des conseils sur les législations et les réglementations locales ayant un impact sur la politique globale.

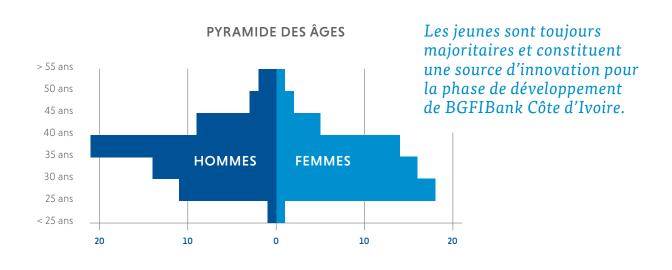
## **LE BILAN SOCIAL** Être plus proche du client

Au cours de l'année écoulée, BGFIBank Côte d'Ivoire a encore renforcé ses équipes. Outre l'arrivée d'un Directeur Général adjoint, elle a engagé 23 nouveaux profils, le personnel passant à un total de 118 répartis comme suit : 57 agents de maîtrise, 1 employé et 60 cadres.

Mais, ce qui remarquable dans ces engagements est le profil de ce capital humain supplémentaire. Il s'agit principalement d'agents pour le back office (12), soit des personnes qui doivent pouvoir répondre aux demandes des clients émanant surtout de l'espace digital. Par ailleurs, dans le cadre de la politique générale poursuivie par le Groupe, conscient de l'importance du capital humain, l'activité Ressources humaines est dorénavant associée aux réunions du Codir (comité directeur).

Alors qu'elles étaient encore majoritaires à la fin de 2017, les femmes sont légèrement minoritaires (48 % ou 57 personnes) au sein de l'organisation. Ce n'est pas une volonté délibérée de la banque. Elle continue à miser sur la jeunesse : 84 personnes ont moins de 40 ans ; 59 ont même moins de 35 ans. Cette jeunesse constituera le cœur de la stratégie de développement de BGFIBank Côte d'Ivoire, basée sur l'innovation et le monde digital.

Pour attirer et conserver des personnes de talent, la banque offre des perspectives de carrière intéressantes et recourt principalement aux contrats à durée indéterminée (100). Elle pratique également une politique de crédits intéressante pour son personnel : crédit à la consommation (55), crédit immobilier (2) et crédit social (32) pour un montant total de 520,5 millions de FCFA ont ainsi été octroyé aux membres du personnel.



### LE RAPPORT FINANCIER

## au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2018

#### **ACTIF DU BILAN**

- chiffres en millions de XOF -	Réalisé au 31/12/2017	Réalisé au 31/12/2018	Budget 2018	Variations 2018/2017	Variations R18/R17%	Variations R18/B18%
Créances interbancaires	37 345	9 708	21 377	-27 637	-74 %	-55 %
Créances clients	229 760	269 524	283 011	39 764	17 %	-5%
Titres de placement	60 917	52 412	62 500	-8 505	-14 %	-16 %
Autres actifs	2 032	1 637	5 347	-395	-19 %	-69 %
Immobilisations	3 751	4 233	4 595	482	13 %	-8 %
TOTAL	333 804	337 513	376 830	3 709	1%	-10 %

#### PASSIF DU BILAN

- chiffres en millions de XOF -	Réalisé au 31/12/2017	Réalisé au 31/12/2018	Budget 2018	Variations 2018/2017	Variations R18/R17%	Variations R18/B18%
Dettes interbancaires	124 746	88 305	89 530	-36 441	-29%	-1%
Dépôts clients	163 852	191 653	235 545	27 801	17 %	-19 %
Autres passifs	6 708	5 958	10 175	-750	-11 %	-41%
Capitaux permanents	38 498	51 597	41 580	13 099	34%	24 %
dont résultat net	3 443	8 010	5 084	4 567	133 %	58%
TOTAL	333 804	337 513	376 830	3 709	1%	-10 %
Garanties reçues clients	50 550	81 774	132 155	31 224	62 %	-38%



#### L'ACTIVITÉ A ÉTÉ MARQUÉE PAR :

- une hausse des crédits à la clientèle (+17%);
- un frein dans le développement du portefeuille titres (- 8,5 milliards de FCFA).



LA QUASI STABILITÉ DU TOTAL BILAN (+1% PAR RAPPORT À 2017) EST DUE À L'EFFET CONJUGUÉ DE :

- la hausse du capital social de 10 milliards;
- la baisse du refinancement interbancaire (- 36 milliards) compensée par un accroissement des ressources clientèle (+ 30 milliards).



#### COMPTE DE RÉSULTAT

- chiffres en millions de XOF -	Réalisé au 31/12/2017	Réalisé au 31/12/2018	Variations 2018/2017	Variations R18/R17%
Marge d'intérêts	12 352	13 142	790	6%
Commissions	5 524	5 656	132	2%
→ PRODUIT NET BANCAIRE	17 876	18 798	922	5%
Frais de personnel	-2 942	-3 182	-239	8 %
Charges générales d'exploitation	-4 511	-4 844	-333	7%
Impôts et taxes	-839	-1 674	-835	100%
Dotations aux amortissements	-954	-1 145	-191	20%
→ FRAIS GÉNÉRAUX	-9 246	-10 845	-1 599	17 %
→ RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	8 968	8 515	-453	-5%
Provisions CDL nettes	-1 492	-1 013	479	-32 %
Provisions R & C nettes	-2 583	1 916	4 499	-174 %
RÉSULTAT NET	3 443	8 010	4 567	133 %



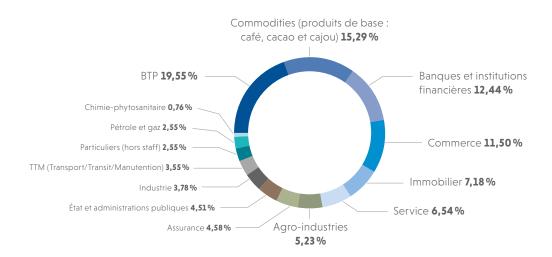
#### QUELQUES POINTS SONT À MENTIONNER À PROPOS DU COMPTE DE RÉSULTAT :

- une légère hausse du produit net bancaire par rapport à 2017, en raison essentiellement du ralentissement de la croissance du nombre de crédits accordés, une tendance à la baisse des taux moyens pratiqués sur les crédits et une tendance à la hausse de ceux pratiqués sur les dépôts;
- une hausse des frais généraux qui s'explique par plusieurs facteurs :
  - l'agrandissement de notre siège;

- les recrutements effectués;
- les évolutions réglementaires (plan comptable bancaire révisé et nouveau dispositif prudentiel) qui ont entraîné des frais de formation du personnel et de conseil à la clientèle;
- les investissements réalisés pour la mise à niveau du système d'information.



#### STRUCTURE DU PORTEFEUILLE



#### RAPPORT GÉNÉRAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale ordinaire, et en application de l'ordonnance N°2009-385 du 1<sup>er</sup> décembre 2009 portant réglementation bancaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2018, sur :

- l'audit des états financiers de BGFIBank Côte d'Ivoire, tels qu'ils sont joints au présent rapport;
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi et les autres informations.

Nous avons effectué l'audit des états financiers de BGFIBank Côte d'Ivoire, comprenant le bilan, le hors bilan, le compte de résultat ainsi que les notes annexes aux états financiers au 31 décembre 2018.

À notre avis, les états financiers sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la BGFIBank Côte d'Ivoire, à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes édictées par le Plan Comptable Bancaire révisé (PCBr) de l'Union Monétaire Ouest Africain (UMOA), et des prescriptions de la Banque Centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) en matière de présentation des états financiers.

Abidjan, le 17 mai 2019

Les Commissaires aux Comptes

PricewaterhouseCoopers | Souleymane Soro, associé Ernst & Young | Arielle Inès Seri Bamba, associée



## BGFI BANCASSURANCE Garantissez chaque moment de votre vie!



Parce qu'un malheureux évènement ne prévient pas, BGFlBank Côte d'Ivoire, attachée à la sécurité et au bien être de sa Clientèle de Particuliers, Professionnels, PME/PMI et Grandes Entreprises, met à sa disposition une nouvelle gamme de solutions de Bancassurance, adaptées à diverses situations de sinistre.

•	Tutelle :	Transmettez un capital à vos ayants droits en cas de décès ou d'invalidité totale et définitive		
8	Pilier :	Sécurisez l'activité de votre entreprise en cas d'absence d'une personne clé		
0	Retraite Prestige :	Préparez votre départ à la retraite par la constitution d'une épargne à votre rythme		
0	Multirisque Habitation:	Couvrez-vous des dommages causés à votre logement		



## E-Scan

Scannez vos chèques, nous nous occupons







## LE RÉSEAU D'AGENCES

#### SIÈGE BGFIBank CÔTE D'IVOIRE

Marcory, Boulevard Valery Giscard d'Estaing, face Centre Commercial Cap Sud Du lundi au vendredi en continu de 7h30 à 17h. Tél. +225 21 56 91 56 | Fax +225 21 26 82 80



Service Écoute Qualité Client : eqc@bgfigroupe.com Tél. +225 09 95 55 55

#### **RÉSEAU ABIDJAN**



#### CENTRE D'AFFAIRES ÉTOILE

Plateau, Avenue Joseph Anoma, Im. AMCI,  $15^{\rm e}$  étage Du lundi au vendredi en continu de 8h à 16h. Tél. +225 21 56 91 30 | Fax +225 21 26 82 80

#### CENTRE D'AFFAIRES ATHÉNA

Yopougon, Zone industrielle Du lundi au vendredi en continu de 8h à 16h et samedi de 9h à 12h. Tél. +225 21 56 91 40 | Fax +225 21 26 82 80





#### CENTRE D'AFFAIRES CASSIOPÉE

Marcory, Boulevard Valery Giscard d'Estaing Du lundi au vendredi en continu de 8h30 à 20h et samedi de 9h à 13h. Tél. +225 21 56 91 56 | Fax +225 21 26 82 80

#### AGENCE HERMÈS

Port Bouet, Boulevard de l'Aéroport, au sein du Radisson Blu Abidjan Airport Du lundi au vendredi, de 9h à 13h et de 14h à 16h Tél. +225 21 56 91 77 | Fax +225 21 26 82 80





#### CENTRE D'AFFAIRES MERCURE

Cocody, II Plateaux, Rue des Jardins Du lundi au vendredi en continu de 8h30 à 20h et samedi de 9h à 13h Tél. +225 21 56 91 70 | Fax +225 21 26 82 80

#### **RÉSEAU HORS ABIDJAN**

#### CENTRE D'AFFAIRES GAÏA

San-Pedro, Avenue de l'Indépendance Du lundi au vendredi en continu de 8h à 16h et samedi de 9h à 12h. Tél. +225 21 56 91 60 - 34 71 03 18 | Fax +225 34 71 03 24



#### cotedivoire.groupebgfibank.com



